

# POLITIQUE DE QUALITÉ DE CREACIONES MARSANZ S.A.

Convaincus que la satisfaction de nos clients passe par l'obtention des plus hauts niveaux de compétitivité et de qualité de nos produits et, motivés par l'ambition et l'effort pour se conformer aux dispositions de la norme UNE-EN-ISO 9001, la Direction de Creaciones Marsanz S.A, préconise la mise en œuvre, le développement et l'évolution du Système de Management Qualité.

Notre système est basé sur la GARANTIE DE QUALITÉ de nos produits et services pour lesquels nous nous engageons à un contrôle continu de nos processus en mettant en œuvre les mesures qui nous conduisent à atteindre les objectifs de qualité définis tout en veillant à l'amélioration continue de notre efficacité.

Les relations avec nos clients et nos fournisseurs se caractérisent par la coopération et la communication, nous nous engageons donc, à répondre de manière enthousiaste et professionnelle à tout leurs besoins.

Les changements sociaux et professionnels vertigineux et la transformation du tissu industriel dans lequel nous nous inscrivons doivent faire face aux difficiles défis qui se présentent.

Dans ce contexte, la Direction de **CREACIONES MARSANZ S.A** insiste sur le fait que les améliorations des conditions de travail doivent être continues, les investissements dans la rénovation des machines et les perfectionnements de nos techniciens sont de caractère obligatoire et, sont le reflet des valeurs de qualité que nous transmettons afin de nous donner une évolution continue pour pouvoir proposer une amélioration de service et de qualité en modernisant la Direction.

La Direction de **CREACIONES MARSANZ, S.A.** exprime son engagement dans la mise en place de la politique de qualité et dans la réalisation des révisions du Système de

Gestion et, veillera à la conformité des objectifs fixés, en dotant des moyens nécessaires les sections concernées pour leurs réalisations.

La Direction de **CREACIONES MARSANZ, S.A.** assure que cet engagement de qualité est inclus, mis en œuvre et maintenu à tous les niveaux de l'organisation et, que les exigences du client, sont identifiées et satisfaites ainsi que que les exigences légales, techniques et normatives en vigueur qui sont liées à l'activité et aux produits commercialisés par notre société.

Nous sommes sûrs qu'avec la collaboration et les efforts de tous, nous réussirons à atteindre les objectifs définis.

Signé:



Direction Générale